

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η συνολική λειτουργία της εταιρίας ΣΑΚΙΩΤΗΣ Α.Ε. διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.). Το Σ.Δ.Π. είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015.

Βασική φιλοσοφία αλλά και στόχος της Εταιρίας, μέσα από την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, αποτελεί η **ικανοποίηση των αναγκών του πελάτη**.

Βασικοί στόχοι του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας είναι:

Ο σχεδιασμός, η συναρμολόγηση, η εμπορία και η εξαγωγή επαγγελματικών προϊόντων LED και η εμπορία ναυτιλιακών ειδών. Η ικανοποίηση των συμφωνηθέντων με τους πελάτες απαιτήσεων:

- Η συνεχής βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών, προϊόντων και της συνολικής λειτουργίας του Σ.Δ.Π.
- Η τήρηση της νομοθεσίας και των κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν τη δραστηριότητα της εταιρίας, καθώς και των προτύπων και των standards που αφορούν τα εμπορεύσιμα προϊόντα.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Σ.Δ.Π., οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από: τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, εσωτερικές επιθεωρήσεις κτλ.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του πελάτη.
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των προμηθευτών.
- Η συνεχής επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του συστήματος εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του συστήματος.

Νόμιμος Εκπρόσωπος
ΣΑΚΙΩΤΗΣ Α.Ε.
ΕΙΣΑΓΟΓΙΚΗ - ΕΜΠΟΡΙΚΗ
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΩΝ &
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ
ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 47 ΓΛΥΦΑΔΑ 11277
ΤΗΛ: 9646 48705 - FAX 9627 517
Α.Μ.Α.Ε. 2450502/Β/91/197
Α.Φ.Μ. 9430053 - Δ.Ο.Υ. Θ.Α.Ε. ΠΕΙΡΑΙΑ